

DER WEG IN DIE HOCHSCHULE – PROZESSE ZUR ETABLIERUNG HOCHSCHULWEITER E-PRÜFUNGEN

Projekt „E-Assessment NRW“

Alain Michel Keller, BU Wuppertal
Silke Kirberg, HS Niederrhein

E-Prüfungs-Symposium, 20. September 2017

- Einführung
- Theorie und Methoden
- Nutzen
- Prozesse bei der Einführung von E-Prüfungen
- Stakeholder
- Stakeholder Management Tools
- Mehrwerte durch den Change Prozess

- Einführung von E-Prüfungen ein komplexer Prozess
- Viele Beteiligte in der Hochschule
- Befürworter und Gegner
- Bisher kein Vorgehensmodell zur Etablierung von E-Prüfungen

- Stakeholder Ansatz von R. Edward Freeman (1984) auf E-Prüfungen übertragen
 - Stakeholder = Interessengruppen
 - Beteiligung -> Unterstützung
- Stakeholder Analyse als Teil von Projektmanagement
- Problem: Alle Stakeholder identifizieren
- Lösung: Prozesse bei Einführung von E-Prüfungen identifizieren, aus den daran Beteiligten Stakeholder Liste erstellen

- Übersicht über alle Prozesse und Stakeholder
 - Exemplarischer Ablauf des Projekts
- **Besser planbar, wann welche Prozesse initiiert und wer darin involviert werden sollte!**

Prozesse - Initialisierungsphase

- Initiale Auseinandersetzung mit E-Prüfungen
- Abfrage von Interesse bei Lehrenden
- Gewinnung von Pilotteilnehmer*innen
- Informationsveranstaltungen
- Erhebung Klausuranzahl & -größe
- Entscheidung für / gegen E-Prüfungsprojekt
- Förderung

AG Elektronische Prüfungen	
kleiner Kreis <ul style="list-style-type: none"> Entscheidungsfindung 	Vizepräsident*in / Prorektor*in Studium & Lehre Bereich E-Learning CIO / IT Zentrales Prüfungsamt Justitiariat Datenschutzbeauftragte
erweiterter Kreis <ul style="list-style-type: none"> Ermittlung von Bedarfen, kritische Einschätzungen aus Sicht der Betroffenen (Wilbers, 2001), fachliche Vorbereitung von Ordnungen, Beschaffungen, Raumorganisation etc. 	Lehrende aus versch. Fachkulturen zusätzlich Ermittlung von Bedarfen (ohne direkte Beteiligung, umfassenderes Bild) Weiterbildung Studierendenvertretungen Inklusionsbeauftragte Dezernat Bau / Gebäude Stabsstelle Arbeitssicherheit Verwaltung: Beschaffung
Beteiligung an der Entscheidungsfindung	Personalräte Studierendenvertretungen

- Klärung rechtlicher Aspekte
- Evaluation von Raumbedarf, Hardware, Software
- Beschaffung
- (Um-)Baumaßnahmen
- Schulung, Beratung, Support
- Inbetriebnahme

- Durchführung erster E-Prüfungen
 - Ablauf / Organisation
 - Erstellen
 - Schreiben
 - Bewerten
 - Klausureinsicht
 - Archivierung
 - Qualitätssicherung / Anpassung

- Evaluation
- Projektabschluss
- Entscheidung für / gegen Etablierung von E-Prüfungen

Stakeholder

- Prorektor*in / Vizepräsident*in für Studium und Lehre
- CIO (-Board) / IT-Leitung
- Justitiariat
- Datenschutzbeauftragte
- Prüfungsämter
- Dekanate
- Prüfungsausschüsse
- Rechen- / Medienzentrum
- Bereich E-Learning (in Stabsstelle, Rechen- oder Medienzentrum)
- Projektleitung
- Hochschuldidaktik / Weiterbildung
- Dezernat für Qualität in Studium und Lehre / Qualitätsmanagement
- Dezernat für Bau- / Gebäudemanagement
- Beschaffungsstelle
- Lehrende
- Inklusionsbeauftragte
- Personalräte
- Studierende
- Studierendenvertretungen
- Externe Handwerker
- Zulieferer

Stakeholder & Prozesse

Prozesse	Vizepräsident*in / Prorektor*in S&L	CIO (-Board) / IT-Leitung	Justizariat	Datenschutzbeauftragte*r	Prüfungsämter	Dekanate	Prüfungsausschüsse	Rechenzentrum	Bereich E-Learning	Projektleitung	Bau- / Gebäudemanagement	Beschaffungstelle	Lehrende	Studierende	Inklusionsbeauftragte	Personalräte	Fachschaften	Externe Handwerker	Zulieferer
Initiale Auseinandersetzung mit E-Prüfungen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Abfrage von Interesse bei den Lehrenden							X		X					X					
Gewinnung von Pilotteilnehmer*innen							X		X					X					
Informationsveranstaltungen	X						X	X	X				X	X				X	
Abfrage Anzahl und Teilnehmerzahl von Klausuren						X		X		X									
Entscheidung für/gegen E-Prüfungsprojekt	X	X					X				X								
Förderung der Einführung E-Prüfungen	X	X							X	X	X			X					
Klärung rechtlicher Aspekte				X	X	X		X	X	X	X						X		
Evaluation von Raumbedarf, Hardware und Software									X	X	X	X				X			
Beschaffung									X	X	X		X						X
(Um-)Baumaßnahmen											X	X				X			X
Schulung/Beratung/Support									X	X	X			X					
Inbetriebnahme									X	X	X	X							
Durchführung von E-Prüfungen									X	X	X			X	X			X	
Evaluation E-Prüfungsprojekt									X	X	X			X	X		X	X	
Projektsabschluss										X	X								
Entscheidung für/gegen Etablierung von E-Prüfungen	X	X				X	X												

- Kick-Off Workshop mit (fast) allen Beteiligten in der Hochschule
- Informationsveranstaltungen für Fachbereiche
- Regelmäßige Austauschtreffen
- Kommunikationsplan
- Workshops zu E-Prüfungssystemen & zur Didaktik
- Einzelberatung für Lehrende

- Unabhängig von Entscheidung für / gegen E-Prüfungen
 - Reflexionsprozess beim Thema Prüfungen
 - Didaktik
 - Organisation
 - Qualität
 - Neue Prüfungsformen

info@eassessmentnrw.de
<http://www.eassessmentnrw.de>